

Conditions requises pour une informatisation réussie

- Remarques préliminaires
 - L'informatique n'est pas une panacée
 - Elle ne pallie pas à une absence ou à des lacunes de gestion
 - Elle ne remplace une gestion manuelle désorganisée ou mal appliquée
 - L'informatisation de la gestion doit se préparer
 - Elle exige une organisation bien en place
 - Elle exige beaucoup de rigueur
 - Elle est un outil
 - de facilitation de la mise en œuvre des procédures, par une **standardisation** et une **automatisation** des documents et de certains calculs : ces procédures doivent donc déjà exister
 - d'**aide à la décision** : les mécanismes de gestion et d'utilisation des tableaux de bord doivent donc avoir été définis et être en place

Ce que peuvent et ne peuvent pas faire les systèmes informatiques

- Les systèmes informatiques peuvent :
 - Fournir un outil de gestion et d'aide à la décision
- Les systèmes informatiques ne peuvent pas :
 - Définir les questions et les problèmes
 - Fixer les objectifs
 - Revêtir la responsabilité des décisions
 - Améliorer une mauvaise qualité des informations

Conditions requises pour une informatisation réussie

- Étapes de la préparation d'une informatisation
 - Bases de données de la centrale définies
 - Nomenclature détaillée, Fichier Clients, Fichier Fournisseurs
 - Plan comptable
 - Clés d'analyse statistique et comptables
 - Systèmes de **codification** : produits, clients
 - Formats documentaires définis
 - Organisation des services et liens opérationnels définis
 - Procédures définies
 - Besoins d'automatisation définis : documents, calculs
 - Détermination claire des postes informatiques requis
 - Adéquation de l'équipement hardware
 - Gestion et maintenance du système (service informatique pour les CAME)
 - Formation ad hoc du staff

Conditions requises pour une informatisation réussie

- Qu'est-ce qu'on va informatiser ?
 - Gestion de la centrale
 - Comptabilité
 - Gestion Commerciale
 - Reporting et Aide à la décision
 - Autres aspects gestionnaires (paye, immobilisations, etc.)
 - Opérations techniques spécifiques (demandant des outils spécifiques)
 - AO
 - Calculs (demandant des masques spécifiques)
 - Tableaux de bord

La gestion des médicaments :

Solutions logicielles

- Choix envisageables
 - Logiciels du commerce
 - Logiciels spécifiques déjà développés
 - Logiciels « home-made »
- Avantages/inconvénients de chaque choix
 - Coût
 - Performance
 - Adéquation aux besoins
 - Temps
 - Besoins d'appui (développement, formation, encadrement, maintenance, etc.)

Logiciels du commerce

- Remarques générales
 - Aucun logiciel spécifique à la gestion du médicament
 - Solutions PME ou supérieures : conviennent aux centrales d'achat de niveau national
 - Pour les niveaux d'activité plus restreints : voir les solutions PE ou artisans
 - Traçabilité des lots : uniquement possible à partir des solutions PME évoluées (versions les + développées)
 - Critères de choix : taille de l'entreprise, nombre de références et de transactions, intégrations de fonctions spécifiques, coûts d'achat et de maintenance

Logiciels du commerce

- Les logiciels PME expérimentés
 - SAGE Ligne 100
 - Modulaire : Compta, GesCom, Reporting & Décision, Analyse, etc.
 - Prix moyen software : 20000 € (réseau 4 postes)
 - Installé dans plusieurs CAME en Afrique
 - SAGE Ligne 500
 - Modulaire : idem mais + développé
 - Prix moyen software : ?? mais très cher !!!
 - Installé à la CPA Tchad mais non encore en fonction (paramétrage très complexe !)
 - EXACT
 - Package non modulaire, comprend \pm les mêmes fonctions que les modules principaux de SAGE Ligne 100
 - Prix moyen software : 20000 € (réseau)
 - Installé à la CAMERWA (Rwanda) et à ASRMAES (Kivu)

Logiciels du commerce

- Les logiciels PE expérimentés (ou connus)
 - Les solutions CIEL
 - Modulaire : Compta, GesCom, Paie, etc.
 - Prix moyen software : 5000 € (« Solution Evolution » en réseau multipostes) mais peut être acquis par module à partir de 300-500 € (voir tableau indicatif des prix)
 - Installé dans certaines centrales de distribution régionales en RDC (Compta et Gescom)
 - SAGE Ligne 30
 - Modulaire : Compta, GesCom, Paie, etc.
 - Prix moyen software : 5000 à 10000 € (package complet en réseau 4 postes)
 - Pas d'installation connue en CAME

Adresses utiles

- SAGE : département international à Paris (F)
 - <http://www.sage.fr>
 - Tél département international : 00 33 1 41 66 22 53
 - Fax département international : 00 33 1 41 66 22 22
- EXACT : département international à Delft (NL)
 - <http://www.exactsoftware.com>
 - Tél département international : 00 31 15 262 43 23
 - Fax département international : 00 31 15 261 79 01
- CIEL
 - <http://www.ciel.com>

Les logiciels spécifiques déjà développés

- **INVEC (MSH)**

- Gestion de stock uniquement ; couplage à un module comptable (?)
- Comprend un module de gestion des AO (aspects financiers)
- Environnement DOS
- Installé dans certaines CAME nationales : ?
- Software gratuit (français et anglais)
- Développement abandonné (---> ORION)

- **GEMEDIC (AEDES)**

- Gestion de stock uniquement ; pas de couplage à un module comptable
- Environnement DOS fenêtré (Windows like)
- A été installé dans certaines CAME nationales : CPA (Tchad), UCM (RCA), NDS (Liberia)
- Software gratuit + manuel d'utilisation (français et anglais)
- Développement abandonné

Les logiciels spécifiques déjà développés

- **REMEDE / GIRAPH (A. Halajko)**
 - Gestion intégrée
 - Principe : liens entre l'outil de gestion de stock (à la CAME ; = REMEDE) et l'outil de gestion des AMM (à la DPM ; = GIRAPH)
 - Installé au Mali (GIRAPH à la DPM mais pas REMEDE) et au Gabon (les 2 outils) ; a été installé en Guinée (PCG : abandonné)
 - Défaut : logiciel de gestion de stock pas opérationnel
- **SWEDISH**
 - Développé par l'Université de Uppsala (Suède)

Les logiciels “home made”

- LOGICIEL PSPCI (A. Halajko)
 - Cote d’Ivoire (contexte particulier)
 - Développement spécifique
 - Très complet : sophistiqué (toute la chaîne)
 - Maintenance difficile
 - Solution coûteuse
 - Aujourd’hui :
 - Spécificités par rapport aux logiciels PME ?
 - Coût avec les outils PME ?
- SIGMED (Crystal ETC + sous-traitance informatique)
 - Gestion intégrée : stocks + compta
 - Environnement Windows
 - Installé à la PPM (Mali) et au CMS (Malawi)
 - Software développé sur mesure : solution TRES CHER