

## **Table – Ronde ReMeD**

Les pharmaciens d'officine dans la lutte contre le paludisme,  
l'expérience du projet PALU-PO

9 juin 2017 – Espace Saint Martin - Paris

**Session II : La place de la pharmacie dans le continuum de soins**

### **LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS**

Prosper C. AHONLONSOU - Pharmacien

ONG PHARMACTION - BENIN

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

## INTRODUCTION

- ▶ Faible niveau de formation du personnel des officines. « enquêtes PALUPO »
- ▶ En 2007, cadre de réflexion pour l'élaboration des termes de référence pour la création d'une filière de formation d'auxiliaires de pharmacie à Cotonou, avait été défini. « projet avorté ».

- 
- ▶ La qualification du personnel : gage de sécurité de l'acte thérapeutique,
  - ▶ La dispensation est la dernière activité accomplie par le personnel de santé avant l'utilisation des médicaments par le patient.
  - ▶ Les bonnes pratiques de dispensation sont nécessaires au bon usage du médicament.

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

## INTRODUCTION

- ▶ Faible qualification du personnel non-pharmacien (auxiliaires en pharmacie)  
(aucun niveau minimal de recrutement exigé);

---

La qualification du personnel permet la sécurité de l'acte thérapeutique, la promotion de l'usage rationnel auprès du consommateur, des conseils éclairés, un meilleur travail en équipe avec le personnel clinique, une meilleure gestion des produits pharmaceutiques.



**ETAT DES LIEUX, AU REGARD DES RÉSULTATS DES  
ENQUÊTES « PROJET PALUDISME ET PO »**

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

## ► Statistique descriptive

- ❑ Un total de 100 auxiliaires de pharmacies a été interrogé dans 100 officines. Le sex-ratio h/F était de 0.18 en faveur des femmes.
- ❑ En moyenne les auxiliaires rencontrés avaient 5.73 d'années d'expérience la moitié travaillaient depuis moins de 4 ans plus ou moins 5 ans, le moins expérimenté venait de commencer (moins d'un an d'expérience) et le plus expérimenté 21 ans.

## ► Formation

- ❑ Niveau d'études

Niveau d'études	Frequency
CEP	6
<b>BEPC</b>	<b>65</b>
BAC	24
BAC+3	2
BAC+4	3
Total	100

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

## □ Formation suivie

- 30% en apprentissage 70% par centre de formation,  
( **autre formation:** aides-soignants (2) et délégués médicaux (2)).
- Les formations composées de cours théoriques et de stages de durée variée en
  - ✓ 9 mois de cours théoriques et de 3 mois de stages (27% des cas ),
  - ✓ 6 mois de cours théoriques et 6 de stages (23% des cas ).

---

Les contenus des cours et les matières abordées sont tout autant variables on y retrouve entre autres : des cours de pathologie, anatomie, pharmacologie, marketing, santé publique, droit, déontologie, informatique, et immunologie.

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

## □ Formation suivie (suite)

- 70% des auxiliaires interrogés ont jugé que la formation reçue était adaptée aux réalités du terrain, 26 ont jugé qu'elle ne les a pas suffisamment préparés à la profession, incriminant et évoquant dans la majeure partie des cas, un encadrement inadéquat des stages.
- 73% des auxiliaires interrogés ont admis avoir suivi une formation complémentaire, au cours de l'exercice de leur profession.

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. These shapes are primarily located on the right side of the page, creating a modern, layered effect. The rest of the page is plain white.

# MISSIONS DU PREPARATEUR EN PHARMACIE



# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

- ▶ professionnel qui concourt, sous la responsabilité du pharmacien, à la bonne dispensation du médicament et des produits de santé.
- ▶ est habilité à servir la clientèle et remporte donc la préférence des employeurs. Ses tâches varient en fonction du lieu d'exercice. (≠ simple employé en pharmacie (CAP°
- ▶ Le préparateur en pharmacie suit une formation scientifique, technique et commerciale :
  - ❑ dispensée par la voie de l'alternance qui associe la formation professionnelle pratique en officine à la formation théorique en Centre de Formation.
  - ❑ assurée par des Pharmaciens et des Préparateurs en pharmacie dans un partenariat actif avec la profession. Elle assure une insertion professionnelle réussie.

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

- Le préparateur en pharmacie participe, selon la législation en vigueur, sous la responsabilité et le contrôle effectif d'un pharmacien, à tout ou partie des fonctions ainsi définies :
  - délivrance
  - préparation et conditionnement
  - conseil, prévention, information, formation et communication
  - vigilance
  - accueil et vente
  - documentation
  - gestion des stocks
  - administrative
  - hygiène
  - maintenance

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

- Il accomplit ses tâches dans le strict respect du secret professionnel. Il est un acteur fondamental de l'objectif qualité et il participe à la maîtrise des dépenses de santé.
  - Qualités requises :
    - Ecoute
    - Sens du contact
    - Bonne présentation
    - Rigueur
    - Ordre et méthode

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

- ❑ Le préparateur exerce sous la responsabilité et le contrôle du pharmacien titulaire de l'officine. Il prépare et délivre au public les médicaments destinés à la médecine humaine et à la médecine vétérinaire. Il est rigoureux, méthodique et a le sens du contact.
- ❑ Le préparateur en pharmacie est un professionnel qui concourt, sous la responsabilité du pharmacien, à la bonne dispensation du médicament et des produits de santé.
- ❑ Le préparateur a une bonne connaissance de tous les produits. Il doit être à même de signaler au pharmacien les interactions médicamenteuses éventuelles, les posologies, et traduit les doses prescrites en nombre de boîtes ou de flacons, selon le conditionnement des spécialités. Il remplit les formulaires d'assurance maladie. Il délivre les médicaments sous la responsabilité et le contrôle effectif du pharmacien.
- ❑ Dans ses activités de contact, il lui faut savoir conseiller, écouter, voire rassurer les clients. Patience, attention et soins, résistance physique, amabilité et tact sont de rigueur.
- ❑ Souvent amené à donner des conseils aux clients, il doit avoir une bonne connaissance des produits, de leurs posologies et de leurs contre-indications.

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

## □ A l'officine,

- Le préparateur en pharmacie a surtout une fonction commerciale auprès de la clientèle (vente, délivrance d'ordonnance, conseil...).
- Le préparateur se charge aussi de la gestion des stocks : il veille au réapprovisionnement journalier des médicaments, à la livraison et au rangement des commandes.
- Le préparateur en pharmacie est soumis au secret professionnel et doit respecter des normes d'hygiène très strictes.
- Les horaires peuvent comporter des gardes la nuit, le dimanche et les jours fériés.

The background features abstract, overlapping geometric shapes in various shades of green, ranging from light lime to dark forest green. These shapes are primarily located on the right side of the page, creating a modern, layered effect. The rest of the page is plain white.

**PROJET D'UN CURSUS DE FORMATION D'AUXILIAIRES DE  
PHARMACIE AU BENIN**

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

## PROJET D'UN CURSUS DE FORMATION D'AUXILIAIRES DE PHARMACIE AU BENIN

### ❑ Objectif général

Réfléchir sur un projet de définition du statut des employés de pharmacie et sur l'élaboration de divers projets de modules pour leur formation.

### ❑ Objectifs spécifiques

- Créer le corps des auxiliaires de pharmacie
- Assurer la formation professionnelle d'auxiliaires de pharmacie
- Pourvoir le personnel compétent dans les officines et dépôts pharmaceutiques privés, les services de pharmacie hospitalière, les dépôts pharmaceutiques à gestion communautaire.

### ❑ Stratégie

- Elaborer une proposition de formation diplômante du niveau BAC+2.
- Mise en œuvre de cette formation

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

## PROJET D'UN CURSUS DE FORMATION D'AUXILIAIRES DE PHARMACIE AU BENIN

### □ Formation

- La formation comprendra un pôle scientifique (biologie, biochimie, botanique, pathologie, vaccins) et un pôle technique (pharmacologie, législation, gestion de l'officine) conséquents. D'autre part, la partie pratique est très importante et comprend notamment l'exécution des ordonnances, la réalisation de préparations et l'identification des produits (épreuve de reconnaissance).



# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

## PROJET D'UN CURSUS DE FORMATION D'AUXILIAIRES DE PHARMACIE AU BENIN

### □ Formation (suite)

- Les modules de formation ont été ainsi définis :
  - Cours de Marketing : Accueil et Vente
  - Cours d'Informatique et Dactylographie : maîtrise du clavier avec les 10 doigts
  - Cours de Gestion : Gestion de stock et circuit d'approvisionnement
  - Cours de Pharmacie : Pharmacologie - Toxicologie - Galénique - Chimie - Botanique - Pharmacognosie
  - Pharmacopée et Phytothérapie.
  - Cours de Pathologie : Anatomie - Physiologie.
  - Cours de Législation du travail et Législation Pharmaceutique
  - Cours de Secourisme
  - Stage de Formation : lieu de stage avec la contribution de son maître
  - Cours de Parapharmacie et Cosmétologie
  - Cours sur les Dispositifs médicaux

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

## PROJET D'UN CURSUS DE FORMATION D'AUXILIAIRES DE PHARMACIE AU BENIN

### ► Résultats de la réflexion et Recommandations

- ❑ Il a été retenu la dénomination d'auxiliaire d'officine, pour désigner l'employé en pharmacie.
- ❑ Nous définirons ici comme auxiliaire de pharmacie « un professionnel, autre qu'un titulaire du doctorat en pharmacie, ou d'un étudiant en sciences pharmaceutiques qui concourt sous la responsabilité du pharmacien à la bonne dispensation du médicament et des produits de santé ».
- ❑ C'est un professionnel qui concourt sous la responsabilité du pharmacien à la bonne dispensation du médicament et des produits de santé.
- ❑ Parmi ses autres tâches on distingue : l'approvisionnement, la vérification des livraisons et l'élimination des produits périmés. L'auxiliaire d'officine a une bonne connaissance de tous les produits. Il doit être à même de signaler au pharmacien les interactions médicamenteuses éventuelles. Dans ses activités de contact, il doit savoir conseiller, écouter, voire rassurer les clients avec patience, attention, soin. Résistance physique, tact et amabilité sont de rigueur.

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

## PROJET D'UN CURSUS DE FORMATION D'AUXILIAIRES DE PHARMACIE AU BENIN

### ► Résultats de la réflexion et Recommandations

- ❑ Pré requis pour les auxiliaires d'officine : Etre titulaire du baccalauréat ; avoir 6 mois de stage contractuel et 2 ans d'apprentissage sur la base d'une formation duale.
- ❑ Les auxiliaires adjoints sont appelés à aider l'auxiliaire à bien remplir sa mission et les autres tâches qui concourent au bon fonctionnement de la pharmacie.
- ❑ Pré requis des auxiliaires adjoints : Nécessité d'avoir le BEPC avec 6 mois de stage contractuel dans une officine et un apprentissage sur la base d'une formation de 3 ans.

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

## PROJET D'UN CURSUS DE FORMATION D'AUXILIAIRES DE PHARMACIE AU BENIN

### ► Résultats de la réflexion et Recommandations

- ❑ Le passage de la catégorie d'auxiliaire adjoint à celle d'auxiliaire, passe obligatoirement par l'obtention du baccalauréat.
- ❑ La rémunération s'inspirera de la grille salariale des employés de commerce tout en tenant compte de notre spécificité.

### ► Formation Diplômante

- ❑ Une Ecole d'auxiliaire de pharmacie sera créée. Les dispositions seront prises à cet effet (programme de formation mobilisation de ressources, textes réglementaires, etc...)
- ❑ Le nombre d'auxiliaires à former par an sera déterminé en fonction des besoins des Etats, des Collectivités et du Secteur privé confessionnel ou non.

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

## PROJET D'UN CURSUS DE FORMATION D'AUXILIAIRES DE PHARMACIE AU BENIN (Suite)

### ► Programme de formation :

- ❑ L'enseignement est axé sur des enseignements théoriques avec des stages pratiques en officine pendant six mois :

- **1ère année**

- Travaux pratiques (préparations et reconnaissances) (40 heures)
- Chimie générale (45 heures)
- Chimie organique (45 heures)
- Botanique + TP (40 heures)
- Anatomie physiologie (50 heures)
- Pharmacologie (30 heures)
- Pharmacognosie (60 heures)
- Pharmacie galénique + TP (70 heures)
- Initiation à la connaissance du médicament (30 heures)
- Informatique et dactylographie (20 heures)

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

## PROJET D'UN CURSUS DE FORMATION D'AUXILIAIRES DE PHARMACIE AU BENIN

### ► Programme de formation :

#### ▪ 2ème année

- Biochimie (40 heures)
- Microbiologie Immunologie (50 heures)
- Pathologie médicale (50 heures)
- Homéopathie - Physiothérapie (30 heures)
- Gestion à l'officine - Communication professionnelle (50 heures)
- Pharmacie galénique + TP (70 heures)
- Pharmacognosie + TP (60 heures)
- Toxicologie (30 heures)
- Législation du travail et pharmaceutique (30 heures)
- Marketing, accueil et vente (40 heures)
- Informatique et dactylographie (20 heures)
- Pharmacologie, Cosmétologie et dispositifs médicaux et parapharmacie (60 heures)
- Secourisme (30 heures)
- Stage officinal (4 mois).

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

## ► CONCLUSION

L'élaboration d'un statut véritable aux employés de pharmacie et la programmation d'une formation adéquate, permettront à nos officines de pharmacie d'être un peu plus, des espaces de santé irremplaçables dans nos pays.

# LA NECESSITE DE FORMATION DU PERSONNEL AUXILIAIRE ET SES DEFIS

*Merci*

A black pen nib is shown writing the word "Merci" in a cursive script. The pen is positioned at the end of the word, with the nib pointing towards the right. The background is white, and the word is written in black ink.