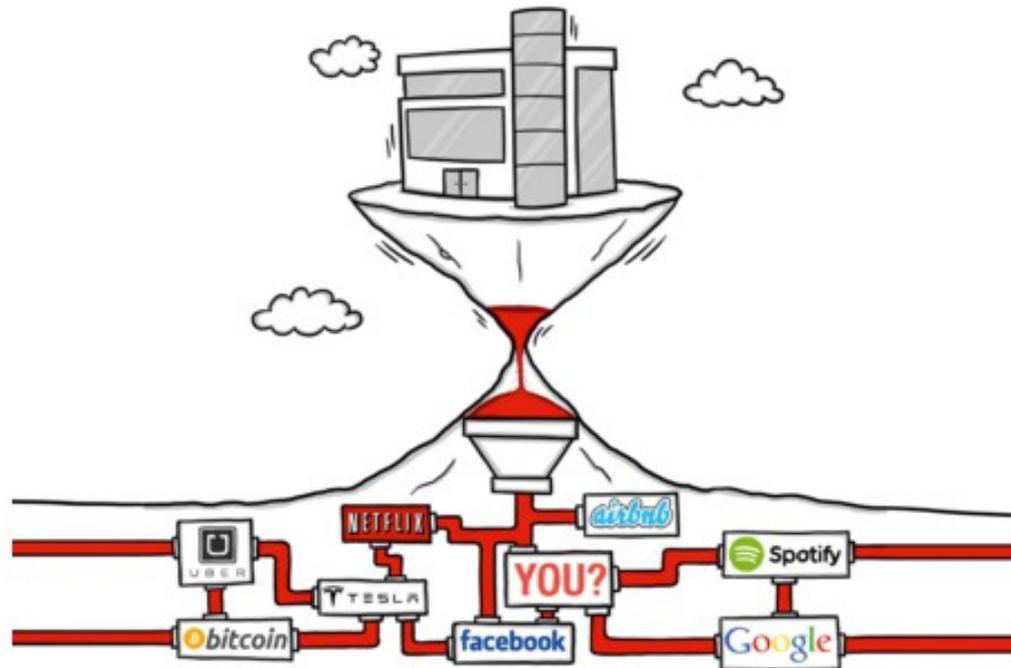


* Transformation Digitale

* Robert Blaise
SE-ONDOUA

* www.smart2e.fr
eD
15



* La

Transformation

Digitale fait

référence aux

* Définitions
changements

résultants de

- * La technologie accélère les mutations
- * Rien de comparable depuis la révolution industrielle
- * Il ne s'agirait que d'un début... (Towards the « Second Machine Age »)

***Etes-vous prêts ?**

I'm not ready

for Monday.

Can I have

another Sunday?

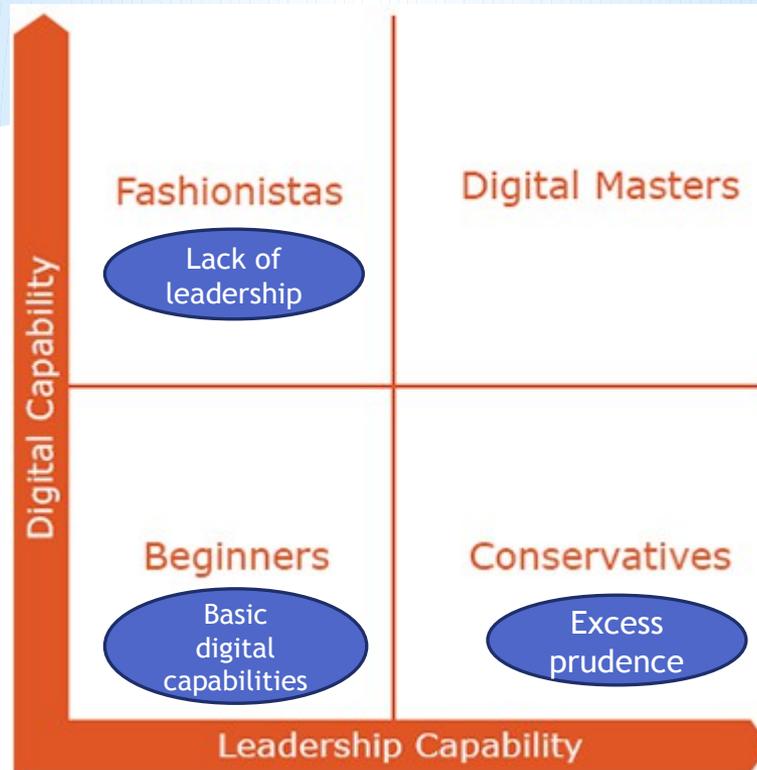


***Vous n'êtes
probablement pas
prêts !**



*** Il n'est pas trop tard!**

* Pourriez-vous être un « Digital Master » ?



* **Que faire ?**

Customer Experience

Customer understanding

- Analytics-based segmentation
- Socially-informed knowledge

Top line growth

- Digitally-enhanced selling
- Predictive marketing
- Streamlined customer processes

Customer touch points

- Customer service
- Cross-channel coherence
- Self service

Operational Process

Process digitisation

- Performance improvement
- New features

Worker enablement

- Working anywhere anytime
- Broader and faster communication
- Community knowledge sharing

Performance management

- Operational transparency
- Data-driven decision-making

Business Model

Digitally-modified businesses

- Product/service augmentation
- Transitioning physical to digital
- Digital wrappers

New Digital Businesses

- Digital products
- Reshaping organisational boundaries

Digital Globalisation

- Enterprise Integration
- Redistribution decision authority
- Shared digital services

- Unified Data & Processes
- Analytics Capability

Digital Capabilities

- Business & IT Integration
- Solution Delivery

*** Développez un savoir-faire digital**

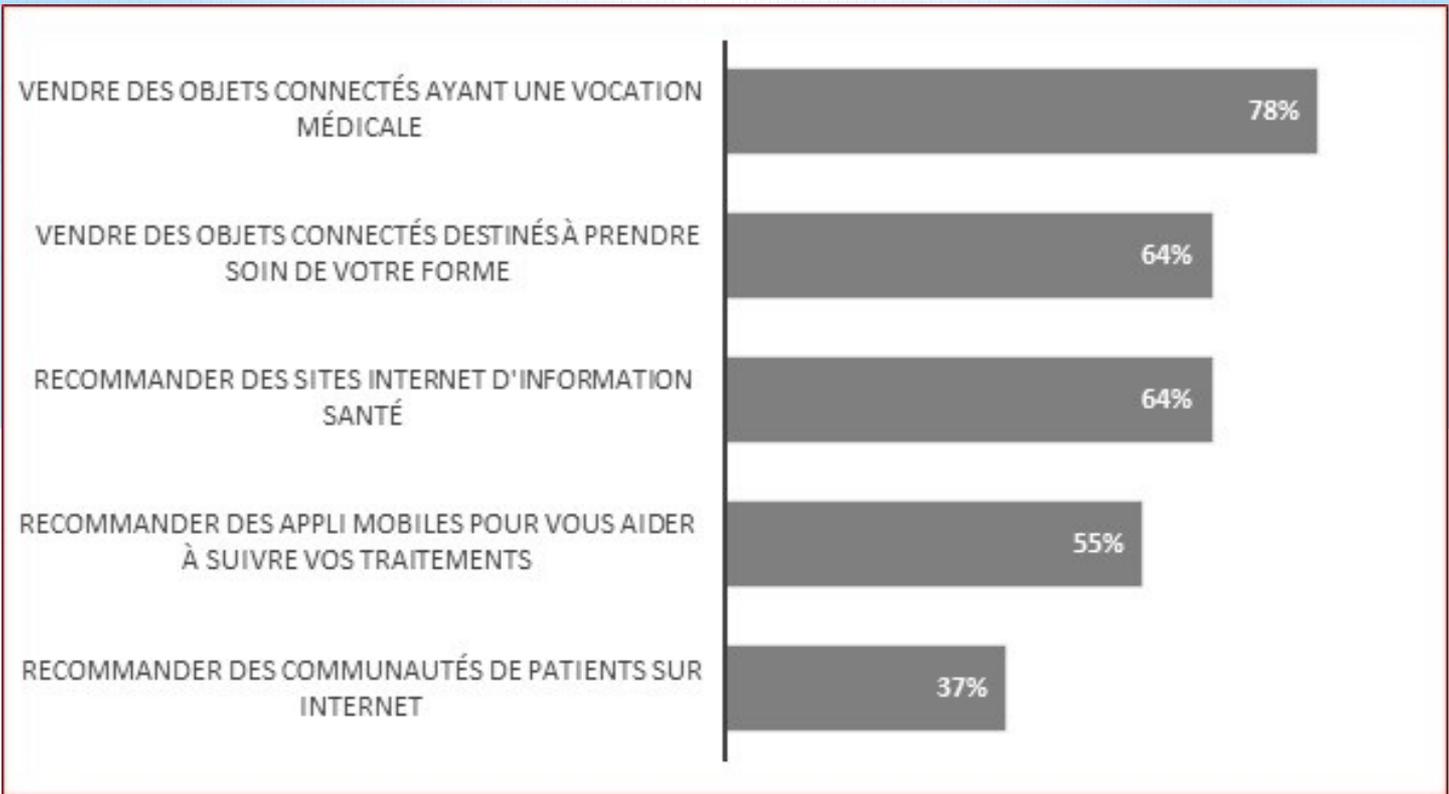
- * Digitalisation des points de vente
- * Nouveaux services digitaux pour les patients
- * Distribution d'objets connectés
- * E-commerce

*** Quelles axes pour les pharmaciens?**



* opportunités pour pharmaciens

Source : Les Echos Etudes; juillet 2015



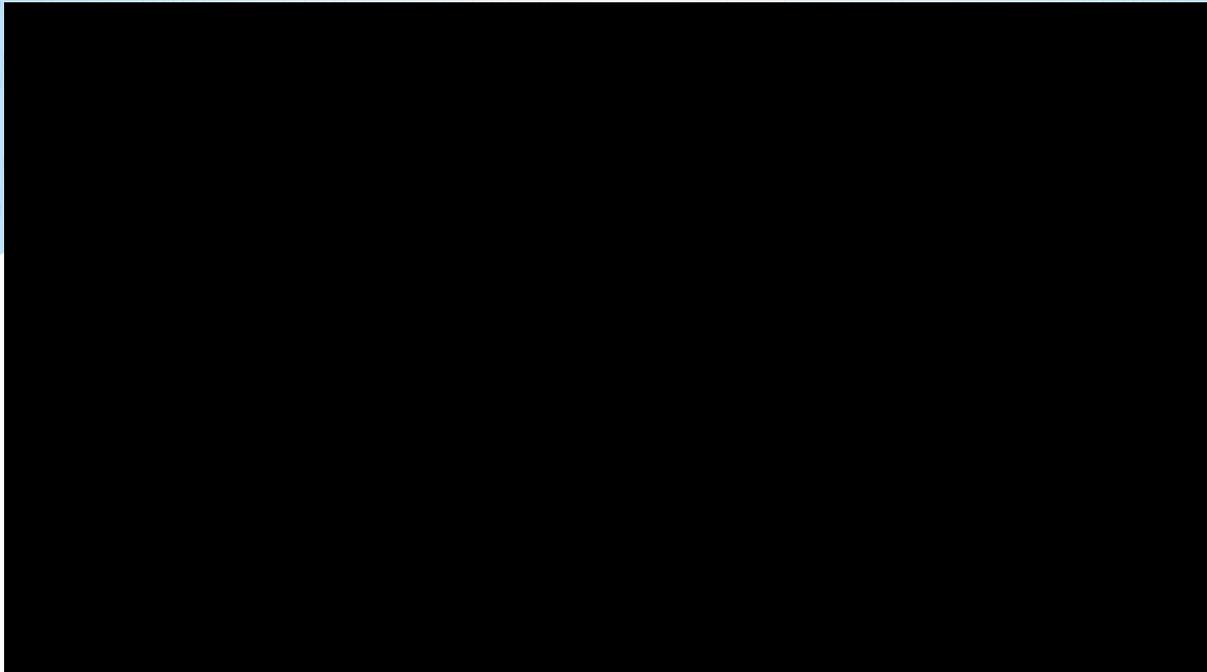
* Des patients demandeurs

Source : Les Echos Etudes; juillet 2015

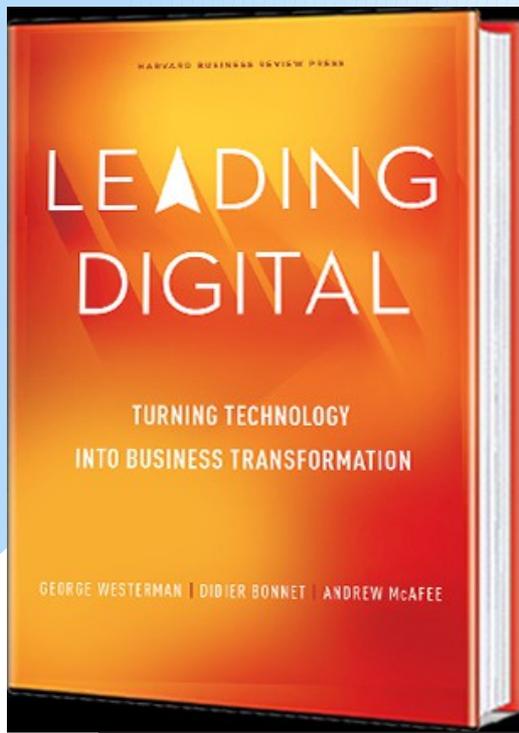
* Les groupements
de pharmaciens
précurseurs du
digital

* Le concept EPN
de Pharmactiv et
l'offre premium

* Quelques acteurs
« Pharmactiv



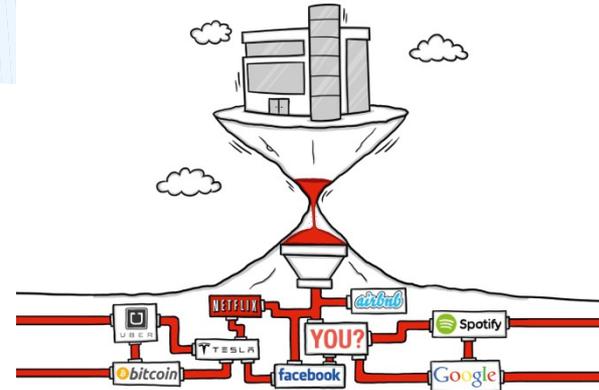
***C'est à vous !**



DIGITAL TRANSFORMATION

BUY NOW

A model to master digital disruption



Jo Caudron & Dado Van Peteghem

Les Echos **ÉTUDES**



NOS ÉTUDES

ÉTUDES PERSONNALISÉES



Connexion

La pharmacie d'officine à l'heure du digital

À partir de 3 050 € HT
Publiée en septembre 2015

COMMANDER

* Robert Blaise SE-ONDOUA

* seondoua@smart2s.fr



SMART2S

* **Merci**