

COMPTE RENDU TABLE RONDE REMED 2015

LA TRANSFORMATION DIGITALE ET LE PHARMACIEN ACTEUR DE SANTE : PUBLIQUE ENJEUX ET DEFIS

PARIS

LE 18 -11- 2015

**OUVERTURE DE LA TABLE RONDE
MADELEINE LELOUP**

CONTEXTE DELICAT des attentats, d'où une audience d'une trentaine de personnes. Madeleine Leloup nous conduit dans 1 minute de silence pour honorer les victimes des attentats du 13 novembre et la mémoire de Jacques Pinel secrétaire de Remed qui nous a quittés cet été..

PERENNITE DE LA TABLE RONDE : La Table ronde a pour but de réfléchir sur des problèmes d'actualité pharmaceutique. Les efforts de Carine Bruneton et Jacques Pinel pour la maintenir envers et contre tout ont été salués.

**PRESENTATION DES TRAVAUX ET LEUR ANCRAGE DANS LA E-SANTE
MERCY-B DOUALA-MOUTENG**

DIAPORAMA : Domaines principaux de la E-SANTE.

Le patient est au cœur des intérêts de la E-Santé

DEFINITION La commission européenne définit la E-santé comme l'application des technologies de l'information et de la communication à l'ensemble des activités en rapport avec la santé.

DOMAINES : La E-santé est constituée plusieurs domaines dont l'hôpital numérique, la Télé santé, la télémédecine. Bien que encore confidentielles la M-santé ou santé mobile, la santé connectée et la robotique s'installent à grands pas.

REORGANISATION DE L'OFFRE DE SOINS : donnant une place prépondérante au patient.

**LA TRANSFORMATION DIGITALE DEFINITION ENJEUX PHARMACEUTIQUES
ROBERT SE-ONDOUA**

DIAPORAMA: La transformation digitale

Messages clés selon l'orateur

La transformation digitale atteint déjà tous les secteurs de la société. Elle est accompagnée de grand bouleversements.

A moins d'un engagement résolu des pharmaciens, la digitalisation de la pharmacie sera faite par de nouveaux acteurs au détriment des acteurs historiques les pharmaciens eux-mêmes.

DEFINITION: La transformation digitale fait référence aux changements résultant de l'usage des technologies digitales dans tous les domaines de la société. Elle conduit à une dématérialisation des interactions, à une amélioration des processus organisationnels et à de nouveaux usages.

COMMENT FAIRE FACE Pour une entreprise, la maîtrise de la transformation digitale ou maturité digitale est mesurée selon deux critères fondamentaux et pragmatiques

--La capacité digitale de l'entreprise en rapport avec les investissements dans les technologies.

--La capacité de leadership en rapport avec la gouvernance, la vision stratégique et l'engagement.

Un projet de transformation digitale dans une entreprise en général fait face à 4 types de personnes 1 les débutants, 2 les conservateurs, 3 les fashionistas, ou «fans de la mode». 4 Les digital Masters,

QUELS AXES ECONOMIQUES VIABLES POUR L'OFFICINE ?

1) la digitalisation des points de vente 2) de nouveaux services digitaux pour les patients

3) la dispensation d'objets connectés 4) le E-commerce

Les opportunités de la transformation digitale en officine:

Les patients en dehors de l'officine vivent déjà à l'heure du digital, et sont demandeurs de 25 ou 30 activités ou services digitaux différents à l'officine selon l'étude des Échos. <https://www.lesechos-etudes.fr/news/2015/09/07/transformation-digitale-de-la-distribution-et-des-services-aux-patients-l'officine-est-elle-prete/>

Plusieurs entreprises pharmaceutiques ont emboîte le pas à la transformation digitale

VIDEO *qui montre que la digitalisation apporte une réorganisation qui peut exclure les anciens acteurs si ceux-ci ne s'impliquent pas dans cette transformation*

DISCUSSION : Une veille et une régulation faite par des acteurs de la pharmacie et de la santé s'impose..

**LES TRAVAUX DE L'ORDRE LA PLACE DU PHARMACIEN DANS LA TELEMEDECINE
ALAIN BRECKLER**

DIAPORAMA: *La transformation digitale et le pharmacien - De l'internet aux objets connectés en passant par la télémédecine La pharmacie du futur mais surtout le futur de la pharmacie.*

Messages clés selon l'orateur

- Le pharmacien doit s'impliquer dans la télémédecine
- Attention aux dangers de la gestion des données de santé.
- Le pharmacien doit s'impliquer pour la qualité des objets connectés en santé

LES TRAVAUX DE L'ORDRE

La pharmacie est la profession de santé la plus «connectée »

Le Conseil National de l'Ordre des Pharmaciens de France accompagne cette évolution en posant un cadre juridique. Ex l'encadrement juridique de la vente de médicaments sur internet.

LA TELE MEDECINE: FUTUR DU PHARMACIEN.

La télémédecine est une pratique médicale faite à distance pour la prise en charge d'un patient. Elle est constituée de 5 domaines

La téléconsultation: accorde une consultation à un patient se trouvant dans un autre lieu. La profession pharmaceutique doit s'impliquer pour que l'officine devienne un des lieux préférentiel de téléconsultation.

La télé expertise: permet de solliciter à distance l'avis d'un ou de plusieurs professionnels médicaux experts

La télésurveillance médicale: permet à un professionnel médical d'interpréter à distance les données nécessaires au suivi médical du patient

La téléassistance médicale: permet à un professionnel médical d'assister à distance un autre professionnel au cours de la réalisation d'un acte.

La réponse médicale est apportée dans le cadre de la régulation médicale (SAMU)

Il est crucial que le pharmacien se positionne rapidement comme le chaînon indispensable de la télémédecine.

VIDEO *d'une expérience de télémédecine dans un EHPAD (Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes) avec un professionnel de santé assistant le patient.*

LA SANTE CONNECTEE: FUTUR DU PHARMACIEN.

Tous les objets peuvent être connectés à internet pour un recueil de données pour la santé (le médical) ou juste pour le bien-être (garder la forme).

Il faut que le pharmacien se démarque en vendant de vrais dispositifs médicaux connectés.

Les défis majeurs de la santé connectée proviennent de la gestion des données personnelles issues de l'usage de l'internet en santé.

1- Le défi de la confidentialité et la sécurité des données de santé et l'obligation d'un hébergeur agréé de santé.

2- Le défi de la main mise sur le quotidien des patients et la réduction de leur liberté par les divers opérateurs.

VIDEO *qui montre comment un individu peut être réduit au rang d'esclave au moyens des informations qu'il a librement offertes aux opérateurs via internet (objets connectés et applications mobiles ...etc)*

PROCESSUS DE FABRICATION DU MEDICAMENT: FUTUR DU PHARMACIEN.

Fabrication de médicaments par imprimante 3D, en officine ou en hôpital à la demande du patient.

VIDEO *vitesse de dissolution phénoménale du comprimé par imprimante 3D versus au comprimé traditionnel*
Médicaments adaptés au génome du patient.

DE L'HOMME RÉPARÉ À L'HOMME AUGMENTÉ: LE TRANSHUMANISME

Le transhumanisme fait la promotion des technologies suivantes: *Réédition d'ADN ou reprogrammation biologique, Impression en 3D d'organes artificiels de rechange, Prothèses robotisées, bioniques restaurant le sens du toucher chez des personnes amputées., Stimulation du cerveau pour guérir le corps.etc..*

Il n'est plus question de réparer ce qui est défectueux dans le corps humain mais d'utiliser la technologie pour agir dans le corps humain afin de tenter de supprimer tout processus de mort, pour créer un homme qui ne meurt pas. [][[**Laurent Alexandre a dit** «L'homme qui vivra 1000 ans est déjà né»

<http://www.lalibre.be/actu/sciences-sante/l-homme-qui-vivra-1-000-ans-est-deja-ne-523a9f9b35703eef3a012691> <http://objectifaquitaine.latribune.fr/innovation/2015-05-28/laurent-alexandre-le-tsunami-technologique-est-la-et-rien-n-est-pret.html> **Google est promoteur du transhumanisme**
 :<http://www.phonandroid.com/google-la-strategie-secrete-pour-transformer-lhumanite.html>]][[

DISCUSSION:

L'enseignement des TIC dans le cursus initial

L'encadrement des activités de l'immense champ de la E-santé.

FORMATION CONTINUE ET INITIALE

HERMAN BESSY

Messages clés selon l'orateur pour le contexte africain

La formation et l'information sont au cœur du métier du pharmacien.

Les formations en ligne permettent de créer des structure éducatives avec des coûts réduits

Les ordres pharmaceutiques sans conflit d'intérêt doivent s'impliquer pour fournir des cours en ligne au contenu indépendant afin de ne pas laisser la formation aux mains des industriels

Avantages du E-learning ou enseignement en ligne

Flexibilité et adaptabilité selon les disponibilités (heure, lieu) de celui qui apprend.

Coût d'infrastructure réduit (pas de location de salle, ni de logement etc.)

Opportunités de la formation en ligne.

Les pharmaciens, particulièrement les ordres pharmaceutiques devraient s'engager pour la création de formations en ligne initiale et continue en lien direct avec le contexte africain.

[[[You tube contient de nombreuses formations gratuites de qualité dans de nombreux domaines. Des organismes de renom offrent gratuitement leurs propres cours (MIT aux US, Mines telecom en France, FUN France Université Numérique...) sous forme de FOAD ou MOOC (formations gratuites a distance). UNISA (University of South Africa) <http://www.unisa.ac.za/Default.asp?Cmd=ViewContent&ContentID=18123>]][[

DISCUSSION :

Il faut trouver une solution adaptée lorsque tout l'enseignement ne peut être fait uniquement en ligne.

Attention les formations créés par les industriels sont sources de conflit d'intérêt. [[[[le scandale du médiateur avec près de 2000 personnes tuées en France a pu se faire sur des conflits d'intérêt]]]]

**L'INFORMATION DU PATIENT EN RELATION AVEC LES PROFESSIONNEL
LETELLIER DOUALA-MOUTENG**

Messages clés selon les orateurs

Les pharmaciens doivent être les professionnels les plus proches des associations de malades plutôt que les industriels

Les patients ont un savoir issu du vécu qu'il faut apprendre à recevoir pour construire avec eux des solutions efficaces.

Avec internet les patients deviennent des acteurs éclairés de leur propres processus de soins aux côtés des professionnels de santé. Quelques associations de patients reçoivent des industriels, des aides en tout genre ce qui nuit à la neutralité des informations reçues et distribuées par ces associations.

[[[Le contexte des attentats a empêché les associations de malades pressenties de participer aux débats.]]]

[[[La Fédération Française des Diabétiques représente 4 millions de patients en un réseau de 93 associations locales. Elle est totalement indépendante de toute institution publique, de tout organisme ou entreprise privée, de toute corporation professionnelle. Forte de cette indépendance, la Fédération bénéficie d'une légitimité reconnue auprès des pouvoirs publics, des professionnels de santé et des laboratoires pharmaceutiques <http://www.afd.asso.fr/actualites/en-france-le-diabete-se-porte-bien-les-diabetiques-beaucoup-moins-006493>]]].

**PHARMACIE HOSPITALIERE ET TRANSFORMATION DIGITALE ADIPH
SIMON LETELLIER**

DIAPORAMA: *L'ADIPh (Association pour le Développement de l'Internet en Pharmacie) :*

Partage de connaissances en Pharmacie Hospitalière via Internet. Présentation, perspectives et prospectives

Messages clés selon l'orateur

Importance de l'informatico-vigilance du circuit du médicament informatisé

Privilégier les solutions informatiques en Open Source et garantissant la confidentialité, l'identification sécurisée des intervenants.

Etre averti sur les philosophies le transhumanisme , les ressources planétaires:

INFORMATISATION DE L'HOPITAL

La transformation digitale, l'informatisation imposent plusieurs contraintes comme :

- a) La protection et la sécurisation des données servant à
 - l'identification des personnes et la vérification des habilitations à accéder aux fichiers
 - aux sauvegardes et procédures dégradées
 - limiter les accès limités en fonction des droits
 - la traçabilité des accès
- b) La certification des logiciels informatiques
- c) L'informaticovigilance ou détection des nouvelles erreurs liées à l'informatique.

ADIPH : ASSOCIATION POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'INTERNET EN PHARMACIE.

PRESENTATION DE L'ADIPH: L'ADIPH naît de la rencontre des échanges de pharmaciens hospitaliers avec l'informatique..[[[n'est plus réservée aux hospitaliers, et ouverte à tous les pharmaciens]]]
Objectif INFORMATION et FORMATION en toute LIBERTE – PROPRIETE -SECURITE

Liberté : choisir des outils « open source », c'est-à-dire libres de droits d'exploitation afin de ne pas être prisonnier d'un outil, d'une entreprise ou d'une technologie trop spécifique

Propriété : choisir un hébergement sur des serveurs dont on est le propriétaire afin de garantir que les données stockées sur le serveur ne puissent pas être reprises et exploitées par des tiers. Ceci garantit également la confidentialité des données stockées sur le serveur.

Sécurité : viser à une identification sans faille des personnes intervenants, par un moyen validé et fiable (ex : numéro d'inscription au conseil de l'ordre), pour éviter les fausses et les usurpations d'identités. Utiliser des vrais noms (et pas des pseudos)

LES PERSPECTIVES DE L'ADIPH Futur à court terme

Créer une communauté d'utilisateurs d'un même logiciel pour des échanges sur ce logiciel en indépendance totale de tout fournisseur de logiciel.

Étendre à tout le territoire des conférences de discussion régionales

Faire des formations en 3D et E-learning au moyen de

La création d'un serious game en 3D. :jeu video thérapeutique ou d'information

La création d'un moodle en e-learning (module enseignement en ligne)

Les nombreux colloques sur le numérique et santé montrent que c'est un sujet d'actualité.

L'ADIPH utilise divers outils accessibles même pour des amateurs sur les sites suivants.

<http://www.open-source-guide.com/Solutions/Applications> et <http://www.smile.fr/>

LES PROSPECTIVES DE L'ADIPH Futur à long terme.

Comment survivre à l'ambition de Google de changer le monde et l'humanité.....

TIC ET PERSPECTIVES AFRICAINES

SADIBOU SOW

Messages clés selon l'orateur

Il y a un bouillonnement en Afrique avec les nouvelles technologiques. Elles sont à portée de mains de tout professionnel de santé africain

VIDEO sur des innovations de pointe créées par des africains en Afrique et sur le Dr Caamo Kane qui innove dans une maternité de Dakar en s'appuyant sur des informations technologiques ouvertes à tous.

Lien <https://drive.google.com/file/d/0BwALV-WcFK-7MzZEcUdjQldyYm8/view?usp=sharing>

Contactez si problème . sadibousow@afriqueitnews.com ou sadibousow@inaota.com

DISCUSSION : Que toute cette innovation se fasse dans le stricte respect de la déontologie pharmaceutique qui assure la qualité du service au patient.

ORDONNANCES SUR SMS

VICTOIRE BENAÛ

DIAPORAMA: *La Transformation Digitale et Le Pharmacien Acteur de Sante Publique Enjeux et Défis Dans Les Officines* Enquête sur l'usage de SMS pour accéder aux produits pharmaceutiques dans les villes de BOBODIOULASSO et OUAGADOUGOU

Messages clés selon l'orateur

L'ampleur des demandes de produits pharmaceutiques au moyen de SMS est certaine. Leur gestion demande une attention particulière de la part des autorités de régulation pharmaceutique.

DISCUSSION : Il s'agit de la gestion des demandes de produits sans ordonnances sur support particulier.

Ces SMS manifestent la maturité des patients pour des services en lien avec les nouvelles technologies.

LES OBJETS CONNECTÉS:

DÉFINITION EXEMPLES ENJEUX PATIENTS ET PROFESSIONNELS DE SANTÉ. PERSPECTIVES EUROPÉENNES.

HAKIMA CHAOUICHI

DIAPORAMA *Objets Connectés Définition Exemples Enjeux Patients Et Professionnels De Santé. Perspectives Européennes*

Messages clés selon l'orateur

La transformation digitale touche de nombreux secteurs de la société, les patients ont ainsi de nouvelles attentes comme des services de santé liés aux nouvelles technologies

Les nouvelles technologies permettent un accompagnement et une facilitation de différents processus du quotidien sans désir de remplacer les experts de chaque métier

L'usage des nouvelles technologies peut faire gagner de grands bonds en santé pour les sociétés souffrant d'un certain manque de ressources.

La pharmacie est une mine d'opportunités pour l'électronique, l'informatique et les télécoms . L'innovation frugale prend de l'ampleur. La rencontre de l'innovation frugale avec les objets connectés offre un champ immense d'opportunités pour la création de solutions de grande qualité avec très peu de ressources.

Exemple d'objets connectés de santé

Des semelles orthopédiques connectées pour diabétiques [[[qui mesurent la baisse de sensibilité au niveau du pied : signe d'une neuropathie débutante chez les patients diabétiques. Elles permettent d'éviter le trou perforant plantaire et l'amputation. <http://www.feetme.fr/#products>]]]

DISCUSSION Crainte que les objets connectés n'aient l'ambition de remplacer les professionnels de santé.

Par manque de temps la présentation s'est achevée avec la diapositive N*9.